

**Учебно-тематический план дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Развитие управленческих навыков руководителя»**

Наименование учебных модулей (тем)	Трудоемкость			Форма контроля
	Всего часов	в том числе:		
		лекции	практические	
<b>Тренинг 1. Эффективная команда</b>				
Понятие «эффективная команда». Основы командообразования	2	2		опрос
Участники команды: ролевая структура команды. Развитие командных взаимоотношений	2		2	опрос
Продуктивное разрешение конфликтов в команде. Управление командными взаимоотношениями	2		2	опрос
<b>Тренинг 2 «Управление конфликтами»</b>				
Понятие конфликта. Причины возникновения конфликтов, в том числе на государственной гражданской службе. Позиции и интересы в конфликте	2	2		опрос
Тактика поведения в конфликте. Этапы разрешения конфликта	2		2	опрос
Управление эмоциями в конфликтных ситуациях	2		2	опрос
Механизмы разрешения конфликтов. Профилактика конфликтов в коллективе, в том числе на государственной гражданской службе	2		2	опрос
<b>ИТОГО</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>опрос</b>
Итоговая аттестация	2		2	тест
<b>ВСЕГО ЧАСОВ ПО ПРОГРАММЕ</b>			<b>16</b>	

